



Veranstungsticket als Online-Ticket

Schritt für Schritt Anleitung

DB Vertrieb GmbH | Veranstaltungsticket | 2018

Sie möchten Ihr Ticket einfach am PC buchen und gleich nutzen? Die Lösung: das Online-Ticket



Buchung bis kurz vor Abfahrt des Zuges möglich.



Ticket zum Selbstausdrucken oder zum Upload in den DB Navigator.



Handy-Ticket oder das ausgedruckte Ticket bei der Kontrolle im Zug einfach in Verbindung mit dem Personalausweis, Reisepass oder Ihrer BahnCard vorzeigen.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

1. Schritt:

- Mit Betätigen des Anreisebuttons auf der Veranstalterseite gelangen Sie auf die Buchungsseiten für das Veranstaltungsticket.
- Geben Sie auf der ersten Seite bitte an, welche Strecke Sie buchen möchten.
- Setzen Sie die Buchung mit „Suchen“ fort.

2. Schritt:

- Geben Sie Ihre gewünschte Verbindung an.
- Mit Klicken in das Datumsfeld öffnet sich ein Kalender, in welchem die möglichen Reisetage, abhängig vom Zeitraum der Veranstaltung, ersichtlich sind.
- Wählen Sie die gewünschte Reiseklasse aus.
- Das Veranstaltungsticket kann für bis zu 5 Reisende gebucht werden. Beachten Sie, dass in dem Fall nur ein Fahrschein ausgestellt wird. Sollten Sie für jeden Reisenden einen eigenen Fahrschein benötigen, so muss je Fahrschein eine eigene Buchung durchgeführt werden.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

3. Schritt:

Hinfahrt am 18.04.18

BahnHof/Station	Zeit	Dauer	Umsz.	Produkte	Flexiangebote	Ihr Preis
Frankfurt/Main Hbf München Hbf	08:54 12:05	3:11	0	ICE	177,00 EUR ^{flex} 29,90 EUR ^{flex}	Rückfahrt
Frankfurt/Main Hbf München Hbf	09:54 13:07	3:13	0	ICE	177,00 EUR ^{flex} 29,90 EUR ^{flex}	Rückfahrt
Frankfurt/Main Hbf München Hbf	10:19 13:40	3:21	0	ICE	177,00 EUR ^{flex} 29,90 EUR ^{flex}	Rückfahrt

- Wählen Sie die gewünschte Verbindung für die Hinfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und setzen Sie den Buchungsvorgang mit Klick auf „Rückfahrt“ fort.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

4. Schritt:

Rückfahrt am 19.04.18

BahnHof/Station	Zeit	Dauer	Umsz.	Produkte	Flexiangebote	Ihr Preis
München Hbf Frankfurt/Main Hbf	17:05 21:36	4:31	1	ICE	359,00 EUR ^{flex} 59,80 EUR ^{flex}	Alle Angebote
München Hbf Frankfurt/Main Hbf	17:51 21:04	3:13	0	ICE	359,00 EUR ^{flex} 129,40 EUR ^{flex}	Alle Angebote
München Hbf Frankfurt/Main Hbf	17:56 21:36	3:40	1	ICE	359,00 EUR ^{flex} 59,80 EUR ^{flex}	Alle Angebote
München Hbf Frankfurt/Main Hbf	18:51 22:04	3:13	0	ICE	359,00 EUR ^{flex} 109,40 EUR ^{flex}	

- Wählen Sie eine Verbindung für die Rückfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und klicken Sie auf „Alle Angebote“.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

5. Schritt

Suche ✓
Auswahl
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Frankfurt(Main)Hbf → München Hbf Ab: 08:54
 München Hbf → Frankfurt(Main)Hbf Ab: 17:51

1 Erwachsener, 1. Klasse

> Details anzeigen

Häufige Fragen

- > Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- > Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- > Alle häufigen Fragen

Preis für alle Reisenden*

1. Klasse	1. Klasse	1. Klasse	1. Klasse
<p>Hinfahrt Sparpreis Aktion</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preisvorteil ! Zugbindung ! Storno ausgeschlossen <p>Rückfahrt Veranstaltungsticket</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Freie Zugwahl ! Nur gültig mit Eintrittskarte o.a. ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR. <p>> Konditionendetails anzeigen</p>	<p>Hin- und Rückfahrt Veranstaltungsticket</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Freie Zugwahl ! Nur gültig mit Eintrittskarte o.a. ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR. <p>> Konditionendetails anzeigen</p>	<p>Hin- und Rückfahrt Flexpreis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Flexibel reisen ✓ Freie Zugwahl am Reisetag ✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenlos <p>> Konditionendetails anzeigen</p>	<p>Hin- und Rückfahrt Flexpreis Business</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Geschäftlich besonders flexibel reisen ✓ Freie Zugwahl innerhalb von 9 Tagen ✓ Storno kostenlos <p>> Konditionendetails anzeigen</p>
<input type="radio"/> <small>incl.</small> 129,40 EUR	<input checked="" type="radio"/> <small>incl.</small> 199,00 EUR	<input type="radio"/> <small>incl.</small> 359,00 EUR	<input type="radio"/> <small>incl.</small> 382,00 EUR

Zurück
Weiter

- Das Veranstaltungsticket ist je nach individuellen Angebot in der 1. und 2. Klasse verfügbar.
- Wählen Sie das gewünschte Angebot und klicken Sie auf „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

6. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Ticket und Reservierung

Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?

Digitales Ticket
als PDF speichern oder in die App DB Navigator laden

Bitte beachten Sie:

- Nur gültig für den angegebenen Reisenden (ggf. mit Mitreisenden), nicht übertragbar. Bei der Kontrolle im Zug muss sich der Reisende ausweisen.

Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz [Fragen zur Reservierung](#)

Reservierung von 1 Sitzplatz **0,00 EUR**

Wo möchten Sie sitzen?

Abteiltart	Platzlage	Bereich
<input checked="" type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> beliebig
<input type="radio"/> Großraum	<input type="radio"/> Fenster	<input type="radio"/> Handybereich
<input type="radio"/> Großraum mit Tisch	<input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar)	<input type="radio"/> Ruhebereich
<input type="radio"/> Abteil		

Zurück
Weiter

Ihre Reise

Hinfahrt **Mi, 18.04.2018**
08:54 Frankfurt(Main)Hbf
12:05 München Hbf

Rückfahrt **Do, 19.04.2018**
17:51 München Hbf
21:04 Frankfurt(Main)Hbf

Preise

Ticket, 1. Klasse 199,00
1 Erwachsener

Reservierung 0,00

Gesamt **199,00 EUR**

- Wählen Sie, ob Sie ein Online-Ticket wünschen oder nicht und geben Sie Ihre Sitzplatzwünsche an.
- In der ersten Klasse sind die Sitzplatzreservierungen bereits im Fahrpreis inkludiert.
- Bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

7. Schritt

Suche ✓ Auswahl ✓ **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen &

Wir haben für Sie freie Sitzplätze gesucht

Hinfahrt: Mi, 18.04.2018

08:54 Frankfurt(Main)Hbf → 12:05 München Hbf ICE 527

Wunschplatz reservieren > Sitzplatz auswählen

Abteilart: beliebig ✓ Platzlage: beliebig ✓ Bereich: beliebig ✓

- Im folgenden Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Hinfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.

8. Schritt

Rückfahrt: Do, 19.04.2018

17:51 München Hbf → 21:04 Frankfurt(Main)Hbf ICE 526

Wunschplatz reservieren > Sitzplatz auswählen

Abteilart: beliebig ✓ Platzlage: beliebig ✓ Bereich: beliebig ✓

Zurück Weiter

- In diesem Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Rückfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.
- Bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

9. Schritt

- Abhängig von den Abfahrts- und Ankunftsbahnhöfen werden Ihnen im Anschluss optionale Zusatzleistungen, wie z.B. City Mobil, das Anschlussticket für den Nahverkehr am Zielort, angeboten.
- Um die Buchung fortzusetzen, drücken Sie bitte auf „Weiter“.

10. Schritt

- Tragen Sie Ihre persönliche Daten ein. Die Pflichtfelder sind mit einem roten Sternchen vermerkt.
- Akzeptieren Sie die Nutzungshinweise zum Kauf von Online-Tickets und nehmen Sie Hinweise zur Kenntnis, indem Sie ein Häkchen setzen.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

11. Schritt

Wie möchten Sie zahlen?

Kreditkarte Kostenlos

Kreditkartennummer

Gültig bis

[> Wo finde ich die Prüfnummer der Karte?](#)

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

Gutschein (7 stelliger Code)
z.B. als Geschenk oder aufgrund von Zugverspätung erhalten

eCoupon (8 stelliger Code)
z.B. bei Kundenaktion erhalten

bahn.bonus-Punkte sammeln (i)

Zurück
Weiter

- Die Zahlung erfolgt über eine persönliche Kreditkarte.
- Ggf. können Sie einen Gutschein (z.B. Verspätungsgutschein) einlösen.
- Wenn Sie bahn.bonus-Punkte sammeln möchten, setzen Sie ein Häkchen und geben die Nummer Ihrer BahnCard, Bahn Card Business oder BahnBonusCard, BonusCard Business ein.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

12. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓
Ticket & Reservierung ✓
Zahlung ✓
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Überprüfen Sie Ihre Buchung

Ihre Reisedaten

Ihre Hinfahrt

Frankfurt(Main)Hbf	Mi, 18.04.2018	08:54	ICE 527	1 Platz in der 1. Klasse <small>Abteilart beliebig, Platzlage beliebig, Bereich beliebig</small>
München Hbf		12:05		

Ihre Rückfahrt

München Hbf	Do, 19.04.2018	17:51	ICE 526	1 Platz in der 1. Klasse <small>Abteilart beliebig, Platzlage beliebig, Bereich beliebig</small>
Frankfurt(Main)Hbf		21:04		

Ihre gewählten Angebote > Angebotskonditionen

	Ticket, 1. Klasse 1 Erwachsener Frankfurt(Main) - München, Hin- und Rückfahrt Veranstaltungsticket	199,00 EUR
	Reservierung Hinfahrt: 1 Sitzplatz Rückfahrt: 1 Sitzplatz	0,00 EUR
Preis Bahnreise		199,00 EUR

Verspätungs-Alarm aktivieren (i)

Es gilt die zwischen der Deutschen Bahn AG und Ihrem Arbeitgeber bestehende Vereinbarung über die Nutzung von DB Online.

Zu zahlen **199,00 EUR**

Zurück
Jetzt kaufen

- Bevor Sie die Buchung abschließen, überprüfen Sie die Angaben.
- Bei Bedarf können Sie den Verspätungs-Alarm deaktivieren (bei Abweichungen werden Sie dann nicht mehr per E-Mail informiert).
- Schließen Sie die Buchung über „Jetzt kaufen“ ab.
- Im Anschluss wird Ihnen die Buchung bestätigt und Sie können das Online-Ticket ausdrucken.
- Weiterhin erhalten Sie eine Bestätigungs-Email, welcher ebenfalls das Online-Ticket in PDF-Format als Anhang beigefügt ist.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

12. Schritt

The screenshot shows the DB website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Tickets & Angebote, Reise & Services, BahnCard, Geschäftskunden, Städtereisen, Meine Bahn, and Login. Below this is a search form for 'Reiseauskunft' with fields for 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse', 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse', a date selector set to 'Mo, 19.03.18', and a time selector set to '13:58'. A red 'Suchen' button is at the bottom right of the form. Below the search form is a promotional banner for a 15% discount on Interrail Passes. At the bottom, there is a grid of menu items. The 'Rund um die Reise' section contains a list of links, with 'Umtausch & Erstattung' highlighted by a red rectangular box.

Tickets & Angebote	Rund um die Reise	BahnCard	Geschäftsreisen
<ul style="list-style-type: none"> > Weitere ggf. günstigere Tickets > Angebotsberater > Sparpreis > Sitzplatzreservierung > Länder-Tickets > Sparpreis Gruppe > IC Bus > DB Monatskarten 	<ul style="list-style-type: none"> > Fundservice > Umtausch & Erstattung > Meldungen & Verspätungen > Fahrpläne > Zahlungsmöglichkeiten > Bahn & Fahrrad > 1. Klasse reisen > Generation 60plus 	<ul style="list-style-type: none"> > Alle BahnCards > BahnCard Services > BahnCard Kreditkarte > City-Ticket > bahn.bonus > bahn.bonus Card > bahn.bonus comfort 	<ul style="list-style-type: none"> > Geschäftskunden-Login > Vorteile von bahn.business > Zu bahn.business anmelden > Umtausch & Erstattung > Business BahnCards > Hilfe & Kontakt > Anleitungen > bahn.business AGB

- Auf der „bahn.de“ Webseite finden Sie die Informationen „Rund um die Reise“. Dort bestätigen Sie bitte „Umtausch und Erstattung“.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

12. Schritt

- Bitte wählen Sie nun die „Auftragssuche“ unter „Ohne „Meine Bahn“-Kundenkonto aus.
- Danach geben Sie Ihre Auftragsnummer an, den Nachnamen und den vorgegebenen Prüfcode.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Suchen“.
- Im nächsten Schritt wählen Sie, ob Sie Ihr Ticket umtauschen oder stornieren möchten.

Kontakt



Bei **technischen Fragen** zur Buchung hilft Ihnen unser Servicecenter gerne weiter (täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr):

Telefon: 0 18 06 / 99 66 44
(20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Email: bahnbusiness-online@deutschebahn.com

DB Vertrieb GmbH
Online Vertrieb
Postfach 100247
D-76232 Karlsruhe

